



SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
ARAŞTIRMA ve UYGULAMA
H A S T A N E S İ

**HASTA
BİLGİ
REHBERİ**

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ ARAŞTIRMA ve UYGULAMA HASTANESİ BİLGİ REHBERİ

AMAÇ

Bu el kitabı, SDÜ Araştırma ve Uygulama Hastanesi olarak tecrübeli kadrosundan aldığı güçle modern tıbbın imkanlarını kullanarak, sizlere en iyi sağlık hizmetini sunmak amacıyla hazırlanmıştır.

Broşürümüzde, işlemlerinizi daha kolay ve hızlı gerçekleştirmeniz için gerekli bilgiler bulunmaktadır.

İçindekiler

Tarihçemiz

Misyon - Vizyon

Hastane Krokisi

Bölemlerin Kurum İçi Güncel Telefon Bilgileri

Hizmetlerimiz

Nasıl Muayene Olabilirim?

Tahlil Yaptırma ve Sonuç Alma

Hasta Hakları Nelerdir?

Hasta Yatış ve Taburculuk İşlemleri

Refakatçi ve Ziyaretçi Politikası

Güvenlik Bilgileri

Diğer Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

Tarihçemiz

Süleyman Demirel Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi 15 Haziran 1994 tarihinde Isparta şehir merkezindeki eski “Göğüs Hastalıkları Hastanesi” binasında açılmış olup, bu tarihten itibaren poliklinik hizmeti vermeye başlamıştır.

Sağlık Bakanlığı ile SDÜ Rektörlüğü arasında yapılan bir protokol ile Isparta Devlet Hastanesine ait olan “Taş Bina” devir alınmış ve restorasyonu yapıldıktan sonra 31 Ekim 1994 tarihinde 30 yatak kapasite ile klinik hizmeti de vermeye başlamıştır.

2 Ocak 2001 tarihinde hizmet vermeye başlayan Süleyman Demirel Üniversitesi Doğu Kampüsü içindeki 400 yataklı yeni hastanemiz, SDÜ Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi olarak Isparta ve çevre halkının sağlık ihtiyaçlarına cevap vermeye devam etmektedir.

2011 Kasım ayında açılışı yapılan ek poliklinik binamız 49 farklı dalda poliklinik hizmeti vermekte olup; 2024 yılında hizmete açılan Kadın Doğum ve Çocuk Hastanesi ile Isparta ve bölgenin sağlık ihtiyaçlarına cevap vermeye devam etmektedir. Gerek fiziki gerekse teknolojik açıdan her geçen gün gelişen hastanemiz bugün 598 yatak kapasitesine ulaşmıştır.

Misyon-Vizyon

Amacımız

İnsan sağlığı ile ilgili hizmetleri, çağdaş standartlar doğrultusunda, etkili, güvenli, kesintisiz ve zamanında sunmak, sonuçlarını izlemek ve değerlendirmektir.

Hedefimiz

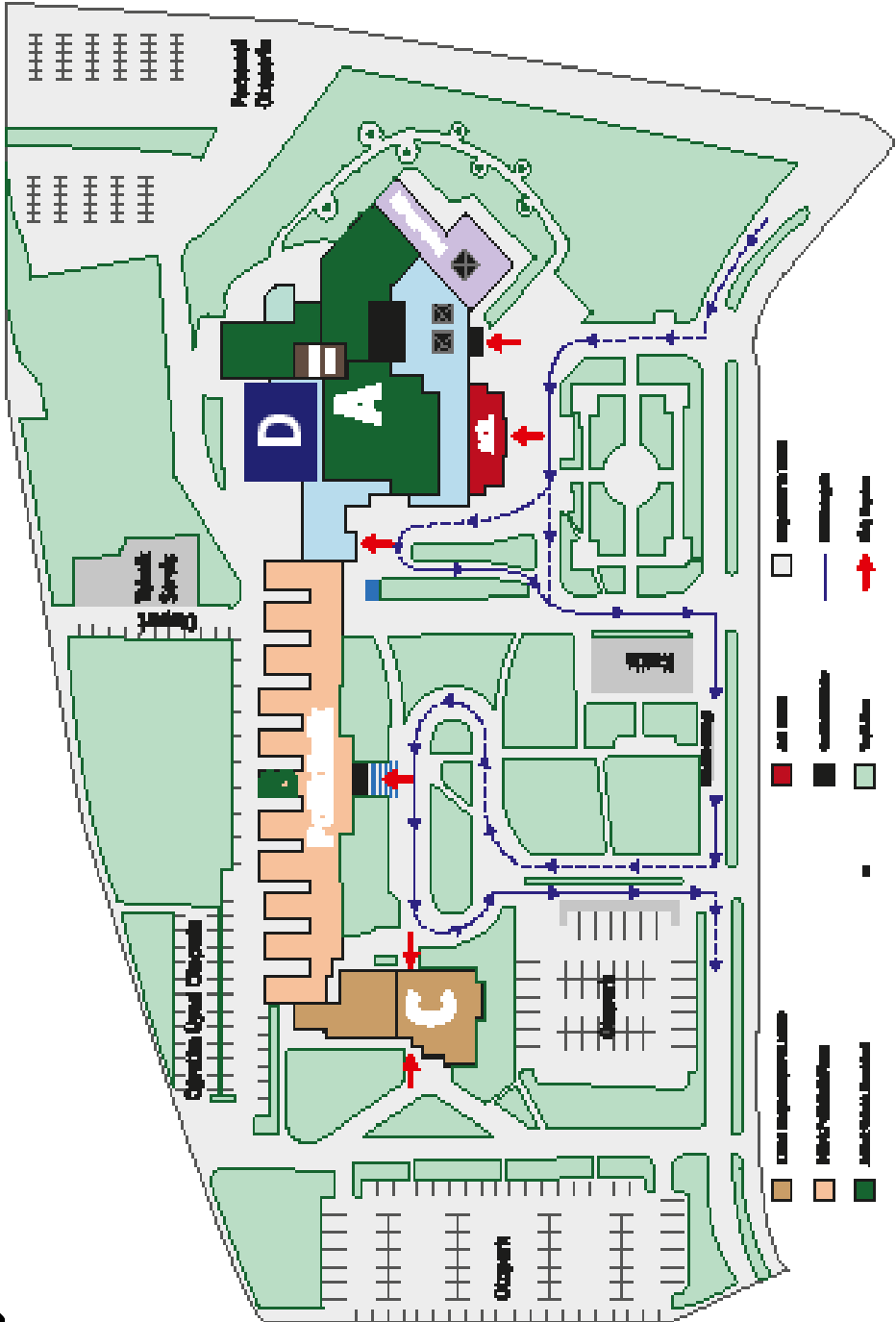
Kendi alanımızda sürekli gelişen, beklentilere en iyi cevap veren bir ekip olarak, en son teknoloji ile tüm dünyaya hitap etmektir.

Güçlü bir takım ruhu ile hoşgörü saygı ve dürüstlüğü ön planda tutarak sağlık hizmetlerinde kaliteye, eğitim ve araştırmada mükemmele ulaşmaktır.

Tüm çalışanlar

Bu hedefe ulaşmak ve zirvede sürekli kalabilmek için, gerekli itinaayı göstermekle görevli ve sorumludur.

Hastane Krokisi



Bölümlerin Kurum İçi Güncel Telefon Bilgileri

Santral	20 00
Başhekimlik	21 76 - 29 98
Başmüdürlük	28 22
KBB - Algoloji - Anestezi	91 57 - 91 88
Romatoloji - Hematoloji - Nefroloji	91 98 - 91 90
GETAT - Aile Hekimliği - Genel Dahiliye	91 83 - 91 89
Endokrinoloji - Geriatri	
Genel Cerrahi - Plastik Cerrahi	91 91 - 91 82
Spor Hekimliği - Göğüs Cerrahi	
Üroloji - Ortopedi	91 92 - 91 77
Nöroloji - FTR	91 76 - 91 93
Göz	91 94
Beyin Cerr. - Kalp Damar Cer. - Enfeksiyon	91 95 - 91 74
Dermatoloji	91 96 - 91 73
Psikiyatri - Göğüs Hast.- Çocuk Psikiyatri	91 72 - 91 97
Kardiyoloji	91 47
Kadın Hastalıkları ve Doğum	01 40 - 01 41
Çocuk Hastalıkları - Çocuk Cerrahi	07 37 - 07 39
Tıbbi Genetik	27 59
Psikolog	93 73
Diyetisyen	90 37
Adli Tıp	28 43
Diyabet Eğitim Hemşiresi	90 35 - 29 15
Diyaliz	29 15
EEG	90 79
EMG	90 76
EKG	91 44
Endoskopi	28 81
Girişimsel Radyoloji	20 50
İdrar Alma	91 68
Kan Alma	91 55
MR	2009 - 2023
Nükleer Tıp	28 56
Odyoloji	90 06
Çocuk Odyoloji	90 09 - 90 05
Medikal Onkoloji	29 47
Radyasyon Onkolojisi	95 43
Poliklinik Danışma	91 56
Radyoloji	28 65
Sosyal Hizmet Birimi	93 74
Organ Nakil Koordinatörlüğü	28 00
Tıbbi Mikrobiyoloji	94 51
Tıbbi Biyokimya	94 00
Tıbbi Patoloji	94 23
Hasta Hakları Birimi	91 70 - 91 99
Kurumsal İletişim Birimi	94 66
İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi	91 63
Kalite Yönetim Birimi	91 71 - 91 67
Sağlık Kurulu	91 80

Hizmetlerimiz

Hastanemizde Ağız Yüz ve Çene Cerrahisi, Anesteziyoloji ve Reanimasyon, Beyin ve Sinir Cerrahisi, Çocuk Cerrahisi, Genel Cerrahi, Göğüs Cerrahisi, Göz Hastalıkları, Kadın Hastalıkları ve Doğum, Kalp-Damar Cerrahisi, Kulak Burun Boğaz Hastalıkları, Ortopedi ve Travmatoloji, Plastik Rekonstrüktif ve Estetik Cerrahisi, Tıbbi Patoloji, Üroloji, Acil Tıp, Adli Tıp, Aile Hekimliği, Çocuk Ergen Ruh Sağlığı ve Hastalıkları, Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları, Deri ve Zührevi Hastalıklar, Enfeksiyon Hastalıkları ve Klinik Mikrobiyoloji, Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon, Göğüs Hastalıkları, İç Hastalıkları, Kardiyoloji, Nöroloji, Nükleer Tıp, Radyasyon Onkolojisi, Radyoloji, Ruh sağlığı ve Hastalıkları, Spor Hekimliği, Tıbbi Genetik, Tıbbi Biyokimya, Tıbbi Mikrobiyoloji **35 Anabilim Dalı ve 19 Bilim Dalı** bulunmakta olup, geniş ve güçlü akademik kadrosu ile en kaliteli sağlık hizmetini sunma bilinci ile çalışılmaktadır.

Hastanemizde hizmet verdiğimiz ayrıcalıklı bölümler şunlardır:

Kalp Damar Cerrahisi ve Kardiyoloji polikliniklerimiz Girişimsel Kardiyolojik işlemleri, bütün dünyada çıkan her türlü yeni operasyon metodunu anında ve eş zamanlı olarak uygulayan türkiyede aktif çalışan ve bilinen klinikler arasında yer almaktadır.

Süleyman Demirel Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi Nükleer Tıp Anabilim Dalı'nda **Pozitron Emisyon Tomografi - Bilgisayarlı Tomografi (PET-BT)** cihazı ile vücudun tüm alanları üç boyutlu olarak incelenebilmektedir. Özellikle kanserin erken evrede yayılımının değerlendirilmesinde kullanılan **PET-BT** yöntemi ile hastalıklarda anatomik değişiklikler meydana gelmeden çok önce tanı konulabilmektedir. Nükleer Tıp Anabilim Dalı bünyesinde 2017 yılı kasım ayından itibaren hizmet vermeye başlayan **Radyonüklid Tedavi Odalarında** başta tiroid kanseri olmak üzere bir çok hastalığın radyonüklid tedavileri yapılmaya başlanmıştır. Yine Nükleer Tıp Anabilim Dalı bünyesinde, 2018 yılı kasım ayı itibarıyla, prostat kanserlerinin ve nöroendokrin tümörlerinin görüntülenmesinde **Gallium-68 PSMA** ve **Gallium-68 DOTA TATE PET-BT** görüntüleme kullanılmaya başlanmış ve akabinde bu hastalıkların tedavisinde **Lutesyum-177 PSMA** ve **Lutesyum-177 DOTA TATE** radyonüklid tedavileri yapılmaya başlanmıştır.

Radyasyon Onkolojisi Anabilim Dalında **Radyoterapi (Işın)** alanında dünya standartlarına uygun yüksek teknoloji ile hastalarımız başka şehirlere gitmeye gerek kalmadan hastanemizden hizmet alabilmektedirler.

İç Hastalıkları Anabilim Dalı Gastroenteroloji Bilim Dalı bünyesinde **Endoskopik Retrograt Kolanjiopankreatografi (ERCP)** ile safra yolları ve pankreas kanallarının, endoskopi cihazı yardımıyla kanal içine kontrast madde vererek skopi altında görüntüleme yöntemi ile safra yollarındaki taşların tedavisi yapılmaktadır.

2012 yılından itibaren Üroloji Anabilim Dalı bünyesinde hizmet vermeye başlayan **Taş Kırma Ünitesi'nde (ESWL)**, vücut dışından ses dalgaları kullanılarak **çocuk ve yetişkin** hastalarımızın böbrek ve idrar yolundaki taşların kırılması sağlanmaktadır.

Hastanemiz Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Anabilim Dalı bünyesinde bulunan **Kardiyopulmoner Rehabilitasyon Ünitesi'nde** kalp ve/veya damar, akciğer hastalığı olan hastalara monitörizasyon altında takip ile rehabilitasyon programı yapılmaktadır.

Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Anabilim Dalı bünyesinde **Çocuk Endokrinoloji, Çocuk Gastroenteroloji, Neonatoloji (Yenidoğan), Çocuk Kardiyolojisi, Çocuk Hematolojisi, Çocuk İmmünolojisi ve Alerji Hastalıkları Bilim Dalları** poliklinik hizmeti vermektedir.

Göz Hastalıkları Anabilim Dalı bünyesinde yenidoğan bebeklere **ROP** tedavisi başarı ile uygulanmaktadır.

2018 yılında Nöroloji Anabilim Dalı bünyesinde **İnme Merkezi** hizmet vermeye başlamıştır. Hastanemiz **İnme Merkezi** İnme tedavisinde yeterli eğitime ve deneyime sahip doktorlarımız, uzman hemşirelerimiz ve diğer yardımcı personellerimizle **akut inme hastalarımıza** en iyi sağlık hizmeti sunulmaktadır.

Deri ve Zührevi Hastalıkları Anabilim Dalı bünyesinde bulunan **PUVA Ünitesi'nde, ultraviyole A (UVA) ve ultraviyole B (UVB)** ışınlarının kullanıldığı, haftada 2-3 kere şeklinde tüm vücut dar band **UVB, PUVA** uygulamalı ve lokal/tarak PUVA uygulamaları başarı ile kullanılmaktadır. Bu tedaviler başlıca sedef, vitiligo, egzama, liken planus, kronik kaşıntı ve bazı deri lenfomaları (bir tür deri kanseri) olmak üzere pek çok deri hastalığının tedavisinde uygulanmaktadır. Deri ve Zührevi Hastalıkları Anabilim Dalı bünyesinde bulunan **Dermatokozmetoloji Ünitesi'nde, Q-Switch, ND:YAG Lazer ve Intense Pulse Light** sistemi bulunmaktadır. Lazer sistemi ile dövme ve kalıcı makyajı silme, cilt lekelerini soyma, cilt gençleştirme (anti ageing), kılcal damar tedavileri ve tırnak mantarı tedavileri uygulanmaktadır. Ayrıca botulinium toksin enjeksiyonu (**BOTOKS**), dolgu uygulamaları, ip-öğümcek ağdı tedavileri, platelet rich plasma (**PRP**) tedavisi, yüz ve saç mezoterapileri ve kimyasal soyma (**PEELING**) işlemleri de başarı ile uygulanan yöntemlerdir.

2024 yılında hizmete giren Kadın Doğum ve Çocuk Hastanesi ile Isparta ve bölgenin sağlık ihtiyaçlarına cevap vermeye devam etmektedir.

Hastanemizin Klinik Yerleşim Yapısı

6. Kat

Dahiliye A (Hematoloji, Nefroloji, Endokrinoloji)
Dahiliye B (Gastroenteroloji, Romatoloji, Geriatri)
Tıbbi Onkoloji Anne Odası
Anestezi Yoğun Bakım C

5. Kat

Nöroloji
Dermatoloji - PUVA
Nöroloji Yoğun Bakım
Kalp ve Damar Cerrahisi
Beyin Cerrahi
Enfeksiyon Hastalıkları
İnme Merkezi
Anne Odası

4. Kat

Üroloji
Plastik Cerrahi
Göğüs Cerrahi
Uyku Laboratuvarı
Psikiyatri Servisi
Göğüs Hastalıkları
Organ Nakil Servisi

3. Kat

Ortopedi ve Travmatoloji
K.B.B. - Göz
Anne Odası

2. Kat

Genel Cerrahi
Anjio Servisi - Anjio Lab.
Koroner Yoğun Bakım
Ara Yoğun Bakım
Cerrahi Endoskopi
Kardiyoloji
Medikal Stüdyo

1. Kat

KVC Yoğun Bakım
Ameliyathane
Anestezi Yoğun Bakım A-B
Androloji Laboratuvarı
Gastroenteroloji Servisi
Kan Gazı Birimi
IVF Tüp Bebek Ünitesi

Zemin Kat

Aşı Odaları-Diyaliz Ünitesi
Radyoloji Ünitesi
GETAT - ESWL Taş Kırma
Transfüzyon Merkezi
KBB-Genel Cerrahi Lokal
Günlük Klinik
Nükleer Tıp - PET - BT
Tıbbi Genetik - Acil

Bodrum Kat

Yemekhane
MR - Tomografi
Girişimsel Radyoloji
Tıbbi Malzeme Deposu
Mescid
Çamaşırhane
Sterilizasyon
Eczane - Morg

Ek Poliklinik Binası**2. Kat**

Laboratuvarlar
Öğretim Üyesi Yemekhanesi

1. Kat

Öğretim Üyeleri
Derslikler

Zemin Kat

Sivil Savunma Birimi
Poliklinikler
Hasta Hakları Birimi
Sağlık Kurulu
Sosyal Hizmet Birimi
İş Sağ. ve Güv. Birimi

Hukuk İşleri Birimi
Kalite Yönetim Birimi
Emzirme Odası
(8. poliklinik karşısı)
Kurumsal İletişim Birimi
EKG

Bodrum Kat

Arşiv
Terzihane
Öğrenci İşleri
KVC - Kardiyoloji Arşiv

Ayniyat Saymanlığı
Depolar

Radyasyon Onkolojisi-Ftr Binası**1. Kat**

Öğretim Üyeleri
Derslikler

Zemin Kat

Poliklinikler

Bodrum Kat

Arşiv
KVC - Kardiyoloji Arşiv

Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları

Yerleşim Planı (Yeni Bina)

5. Kat

Jinekoloji
Jinekolojik Onkoloji Servisi

4. Kat

Obstetri Servisi
Perinatoloji Servisi

3. Kat

Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları
Çocuk Cerrahi Servisi

2. Kat

1. Kat

Çocuk Yoğun Bakım
Yenidoğan Yoğun Bakım
Doğumhane

Zemin Kat

Kadın Hastalıkları ve Doğum Polikliniği
Jinekolojik Onkoloji Polikliniği
Perinatoloji Polikliniği

-1. Kat

Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Polikliniği
Emzirme ve Bebek Bakım Odası

Nasıl Muayene Olabilirim?

1. Muayene olacağınız polikliniğe gidiniz.

2. Tıbbi sekretere üzerinde T.C kimlik numaranızı içeren (resimli ehliyet, kimlik kartı, vb.) bir belge ile gelmeniz zorunlu olup, kayıtlarınızın doğru ve eksiksiz yapılmasını sağlayınız.

3. Tıbbi sekreterin verdiği barkod ile sıranızı numaratoründen takip ediniz.

4. Numarator panosunda sıra numaranız yandığında muayene odasına giriniz.

5. Ücretli muayene olacaksanız önce sekreterinizden giriş yaptırınız. Sonrasında özel muayene ücretini vezneye (6 nolu poliklinik yanı) giderek ödeyiniz ve size verilen makbuzla muayene olacağınız polikliniğe tekrar gidiniz.

6. **www.hastane.sdu.edu.tr** adresinden poliklinik muayene randevusu almanız hastanedeki tedavi sürecinizde kolaylaşma sağlayacaktır. (Onkoloji, Hematoloji ve Algoloji Poliklinikleri hariç)

Randevu almak için sırası ile yapılacak işlemler

1. Tarayıcınızın arama kısmına **www.hastane.sdu.edu.tr** adresini yazınız.

(ya da android/ios “**SDÜ HASTANESİ**” mobil uygulaması üzerinden)

2. Açılan ekranda ***RANDEVU ve SONUÇ ALMA*** butonunu tıklayınız.

3. Sisteme üye iseniz TC Kimlik numarası ve parolanız ile giriş yapınız. **(Üye değilseniz “KAYIT OL” butonuna tıklayarak üye olunuz ya da “ÜYESİZ RANDEVU İŞLEMLERİ”nden “RANDEVU AL” butonunu tıklayabilirsiniz)**

4. Sisteme giriş yaptıktan sonra, muayene olmak istediğiniz bölümü seçerek randevu oluşturunuz.

5. Randevu günü, randevu saatinizden en geç 30 dk. önce poliklinik sekreterliğinden kayıt işlemlerinizi yaptırıp ekrandan randevu sıranızı takip edebilirsiniz.

Tahlil ve Tetkik Yaptırma-Sonuç Alma

1. Doktor tarafından istenen tahlil ve tetkikleri yaptırmak için, kan alma bölümüne başvurunuz.

2. Muayene sonrası yapılan tahlillerinizi doktorunuza göstermek için muayene olduğunuz poliklinik sekreterinizden öğleden sonra tekrar sıra almanız gerekmektedir.

3. Takipli hastalıklarda sürekli kullanılan ilaç ve daha önce varsa dış merkezde yapılan tetkik bilgilerinizi getirmeniz tedavinin seyrini kolaylaştıracaktır.

4. Radyolojide (Ultrason, MR, Tomografi) herhangi bir mağduriyet yaşamamızı için, verilen randevu saatinizden 15 dakika önce gelerek giriş yaptırmanız lehinize olacaktır.

5. Endoskopi bölümünde ise,

bölüme başvuran tüm hastalarımıza saat **08:00**'de gelmeleri bildirilerek, geliş sırasına ve öncelikli durumlarına göre yeniden sıra verilmektedir.

6. Yapılan tahlil-tetkik sonuçlarını muayene olduğunuz poliklinik sekreterinden ya da hastanemiz web sayfasında bulunan **“Randevu ve Sonuç Alma”** bölümünden alabilirsiniz.

NOT: Hastanemiz bünyesinde poliklinik girişi, başhekimlik girişi ve ameliyathane bekleme salonu noktalarında **hasta yönlendirme masaları** bulunmaktadır. Bu masalardaki görevlilerimizden ihtiyacınız durumunda yardım isteyebilirsiniz.

NOT: Hastanemizde ameliyatta olan hastalarınızı başhekimlik girişinde bulunan bekleme salonundaki ekranlardan takip edebilirsiniz.



⚠ Hamile ya da hamilelik şüphesi olan hastaların, bu durumlarını radyolojik tetkikten önce doktorlarına ve çekimi gerçekleştirecek teknisyene bildirmeleri zorunludur.

Poliklinik Hastalarımızın Dikkatine

1. Hastanemizde acil vakalara, engellilere, 65 yaş üstü hastalara, 7 yaşından küçük çocuklara, harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimlerine, malül ve gaziler ile ailelerine öncelik tanınmaktadır.

2. Poliklinik girişlerimizde 2 adet engelli asansörümüz mevcuttur.

3. Engelli hastalarımız için 2 ve 9 nolu poliklinik karşısında engelli WC mevcuttur.

4. Kişisel Verilerin Korunması kanununun 5. ve 8. maddesi gereğince “ Kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenemez aktarılamaz”, hasta mahremiyetinin yasalar çerçevesinde korunabilmesi ve bilgilerin gizliliği açısından hastane dışına çıkarılması, kopyalanması, 2. ve 3. şahıslarla paylaşılması yasaktır. Bu hususta, kişinin kendi evraklarını istemesi halinde; ıslak imzalı dilekçe başvurusu ve nüfus cüzdanı fotokopisi ile hastanemize şahsen başvurması gerekmektedir. Şahsın gelemediği durumlarda ise; başvuru yapacak yakınının başvuru evrakını resmi makamlarca tasdik lenmesi ya da noterden vekaletname örneği ile taleplerini gerçekleştirmeleri mümkün olabilmektedir.

5. **Sağlık Kurulu** hastanemizde haftada 1 gün (Perşembe) toplanmaktadır. Kurul başvuru dilekçeleri pazartesi günü alınmaktadır.

6. Şahsınıza ait hasta dosyanızın asılları resmi kayıt olduğundan hastanemiz arşivinde muhafaza edilmektedir. Bu yüzden hasta dosyalarının hastane dışına çıkarılması yasaktır.

7. Hastane süreçleri ile ilgili şikayet veya öneriniz var ise irtibata geçmeniz sizlere verdiğimiz hizmetin kalitesi adına önemli olduğunuzu belirtmek isteriz. **Hasta Hakları**

Birimi'ne yazılı ve sözlü olarak öneri ve şikayetlerinizi bildirebilirsiniz.

8. Hastanemiz aynı zamanda eğitim hastanesi olup, poliklinikte görevli asistan doktorlarımızın, eğitim, vizit, ilgili öğretim üyesine hasta danışma ve seminerlere katılması zorunlu olduğundan, polikliniklerimizde bazen beklemek zorunda kalabilirsiniz. Bu uygulamalar asistan eğitiminin bir parçası olup, gösterdiğiniz anlayıştan dolayı teşekkür ederiz.

Hasta Hakları Nelerdir?

1. **Hizmetten genel olarak faydalanma:** Adalet ve hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlıklı yaşamının teşvik edilmesine yönelik faaliyetler ve koruyucu sağlık hizmetlerinden faydalanmaya,

2. **Eşitlik içinde hizmete ulaşma:** Irk, dil, din ve mezhep, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç, ekonomik ve sosyal durumları dikkate alınmadan hizmet almaya,

3. **Bilgilendirme:** Her türlü hizmet ve imkanın neler olduğunu öğrenmeye,

4. **Kuruluşu seçme ve değiştirme:** Sağlık kuruluşunu seçme ve değiştirmeye ve seçtiği sağlık kuruluşunda verilen sağlık hizmetlerinden faydalanmaya,

5. **Personeli tanıma, seçme ve değiştirme:** Sağlık hizmeti verecek ve vermekte olan tabiplerin ve diğer personelin kimliklerini, görev ve ünvanlarını öğrenmeye, seçme ve değiştirmeye,

6. **Bilgi İsteme:** Sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi sözlü veya yazılı olarak istemeye,

7. **Mahremiyet:** Gizliliğe uygun olan bir ortamda her türlü sağlık hizmetini almaya,

8. **Rıza ve İzin:** Tıbbi müdahalelerde rızanın alınmasına ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanmaya,

9. **Reddetme ve durdurma:** Tedaviyi reddetmeye ve durdurulmasını istemeye,

10. **Güvenlik:** Sağlık hizmetini güvenli bir ortamda almaya,

11. **Dini vecibelerini yerine getirebilme:** Kuruluşun imkanları ölçüsünde ve idarece alınan tedbirler çerçevesinde, dini vecibelerini yerine getirmeye,

12. **Saygınlık görme:** Saygı, itina ve ihtimam gösterilerek, güler yüzlü, nazik, şefkatli sağlık hizmeti almaya,

13. **Rahatlık:** Her türlü hijyenik şartlar sağlanmış, gürültülü ve rahatsız edici bütün etkenler giderilmiş bir ortamda sağlık hizmeti almaya,

14. **Ziyaret:** Kurum ve kuruluşlarca belirlenen usul ve esaslara uygun olarak ziyaretçi kabul etmeye,

15. **Refakatçi bulundurma:** Mevzuatın, sağlık kurum ve kuruluşlarının imkanları

ölçüsünde ve tabibin uygun görmesi durumunda refakatçi bulundurmaya istemeye,

16. Müracaat, şikayet ve dava hakkı: Haklarının ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü başvuru, şikayet ve dava hakkını kullanmaya,

17. Sürekli hizmet: Gerekli olduğu sürece. sağlık hizmetlerinden yararlanmaya hakkı vardır

Hasta Yatış ve Taburculuk İşlemleri

1. Yatış işlemlerinizi poliklinikteki tıbbi sekreter tarafından yapılacaktır. Poliklinikte görev yapan asistan hekim tarafından hasta yatırma onam formunu imzalamanız gerekmektedir. Hasta yatırma onam formu yatış işleminin ardından hasta kliniğinize giderek servis hemşiresi tarafından takılacak olan hasta tanıtım bilekliğini taburcu olana kadar takmanız önemle rica olunur.

2. Hasta tanıtım bilekliği, işlemlerde karışıklığı önlemek, doğru hizmeti aldığınızdan emin olmak için kullanılmaktadır.

3. Hastanemizde kalacağınız süre içerisinde günlük temel eşyaları (bardak, çatal, kaşık, tuvalet kağıdı, pijama, diş macunu, diş fırçası, sabun, terlik, havlu vb.) temin etmeniz gerekmektedir.

4. Kliniğinizde yattığınız odada bulunan telefonun üzerindeki numara oda telefon numaranızdır. Dışarıdan doğrudan aramalarda oda numarasının önüne **211** eklenmesi gerekmektedir.

5. Karşılaştığınız sorunlar ve istekler için her an klinik hemşireniz veya Hasta Hakları Birimi'ne (dahili tel no: **91 70-91 99**) başvurabilirsiniz.

6. Hastanemizden hizmet alan hasta ve yakınlarının öneri ve şikayetleri bizim için önemlidir. Hasta Hakları Birimi'ne görüş, öneri veya şikayetlerinizi bildirmek için;

- halklailiskilermed@sdu.edu.tr adresine e-posta gönderebilir,
- Her katta bulunan beklenti ve öneri kutularındaki beklenti ve öneri formlarını doldurabilir,
- Yüz yüze görüşme talep edebilir,

- **91 70- 91 99** dahili numaralı dahili telefonu arayarak Hasta Hakları Birim çalışanları ile görüşme yapabilir,
- **SABİM** ve **CİMER** aracılığıyla da başvuruları iletebilirsiniz.
- 7. Yangın çıkma riskine karşı odanızda elektrikli ısıtıcı kullanmak kesinlikle yasaktır.
- 8. Yemek tabaklarınızı kattaki mutfığa, artan ekmeklerinizi yemek sepetine bırakınız, yemek konusundaki istek ve önerilerinizi hastanemiz diyetisyenine iletebilirsiniz. (Diyetisyen tel no: **26 25**)
- 9. Refakatçi kartınızı klinik sekreterinden çıkartabilirsiniz. Refakatçi kartınızı hastaneden taburcu olduğunuzda aldığınız birime lütfen iade ediniz.
- 10. Özel odada kalmak isteyen hastalarımız için, boş özel oda olduğu durumlarda ilgili bölümün doktoru ile görüşülerek özel oda yatışı yapılır.
- 11. Hasta odaları her gün belirli saatlerde düzenli olarak temizlenmektedir.
- 12. Taburcu işlemleriniz **08.00-17.00** arasında yapılmaktadır.
- 13. Klinik sekreteri dosyanızı tanzim ederek taburcu işlemlerinizi yapacaktır.
- 14. Hasta dosyasını lütfen hastane dışına çıkartmayınız.

Hasta, Refakatçi ve Ziyaretçi Politikası

A) Hastalar İçin;

1. Hasta odaları ve dolapları düzenli olmalıdır.
2. İhtiyaç dışında lamba, TV vb. kapalı tutulmalıdır. Odanızdaki televizyonun kullanımı için lütfen sorumlu hemşirenize başvurunuz.
3. Hasta odalarında bulunan tıbbi cihazlara dokunulmamalıdır.
4. Hastalar servis hemşiresinin bilgisi olmadan asla servis dışına çıkmamalıdır.
5. Hastanın düzenli kullandığı ilaçları klinik hemşiresine teslim etmesi ve taburcu olurken hemşireden tekrar alması gerekmektedir.
6. Hastane içerisinde sigara içilmesi yasaktır.
7. Hasta odalarında ve servis koridorlarında gürültü yapılmaması önemle rica olunur.
8. Servise kabulünüzden sonra hemşireniz tarafından hemşire çağrı sisteminin kullanımı hakkında bilgilendirme yapılacaktır. Lütfen ihtiyaç dışı kullanmayınız.
9. Hasta odalarında ısıtıcı bulundurulması yasak olup, bu tür cihazların getirilmemesi önemle rica olunur.
10. Lütfen odalarınızda asılı bulunan “**Hasta Bilgilendirme Form**”larını dikkatle okuyunuz.

11. Hastane kantinimiz **24 saat** açık olup, tüm hastalarımıza hizmet vermektedir.

12. Hastanemizde kalacağınız süre içinde kullanacağınız günlük temel eşyaları (bardak, çatal-kaşık, tuvalet kağıdı, pijama, diş macunu ve fırçası, terlik, havlu, sabun vb.) temin etmeniz gerekmektedir.

B) Refakatçiler İçin;

1. Hastaya refakatçi gerekip gerekmediği hastanın doktoru tarafından belirlenir ve refakatçi 1 kişi ile sınırlı olup ilgili hekimin gerekli gördüğü durumlarda ikinci refakatçi kalabilmektedir.

2. Refakatçi değişimi tercihen saat 10.30'da yapılmaktadır.

3. Refakatçi vizit ve bakım sırasında hastanın yanında güvenliğin uyarıları dikkate alınmalıdır. 4. Refakatçi kartı servis tıbbi sekreteri tarafından hazırlanır.

5. Refakatçi işlemleri mesai saatlerinde hastanın yattığı servisin sekreteryasından; mesai dışı zamanlarda (haftasonu, resmi tatil vb.) Acil Hasta Kabul Memuru tarafından yapılmaktadır.

6. Refakatçi yatak ve yemek ücreti, refakatçi hizmetine dahil olup, kişiden herhangi bir ücret alınmamaktadır.

7. Giriş, çıkışlarda ve yemek alırken refakatçi kartı gösterilmesi zorunludur.

8. Refakatçi, hastanın bakımına izin verilen ölçüde yardım eder.

9. Refakatçi, hastanenin belirlenmiş olduğu tüm kurallara uymakla yükümlüdür.

10. Yoğun bakım ünitelerinde ve ara birimlerinde refakatçi uygulaması yoktur.

11. Hasta taburcu olmadan istek ve ihtiyaca göre refakat sonlanabilir.

12. Refakatçiliği sona eren hasta yakını refakat kartını ilgili servis sekreterine teslim eder.

13. Bu ana kurallar dışında her kliniğin kendine özel refakatçi politikası oluşturabileceği unutulmamalıdır.

C) Ziyaretçiler İçin;

1. Hastanemiz ziyaret saatleri **13.00-14.00 - 19.00-20.00** arasındadır.

2. Hastalarımızın sağlığı açısından, hasta ziyaretine **0-12** yaş arası çocuk ziyaretçi kabul edilemez, ziyaret saati sonunda görevlilerin uyarılarını beklemezsizin hastaneden çıkış yapılmalıdır.

3. Sağlık personelinin ve hastanın konforu açısından hasta ziyareti kısa, hastayı

yormadan yapılmalıdır.

4. Hasta mahremiyetine saygı gösterilmelidir.
5. Hastaya dışarıdan yiyecek ve içecek getirilmesi yasaktır.
6. Hastanın sağlığı ve enfeksiyon açısından ziyarete temiz gelinmesi önemlidir.
7. Sağlık kuruluşları içinde sigara içilmesi yasaktır.
8. Ziyaretçiler zorunlu haller hariç, ziyaret saatlerine uymakla yükümlüdür.
9. Ziyarete gelirken hastaya kitap, dergi, gazete, hijyenik bakım ürünleri (kolonya, kağıt peçete, kağıt havlu, kağıt mendil, vb.) getirilebilir. Ancak canlı çiçek (hastane enfeksiyonuna neden olduğu için), çocuk hastalarımıza da yutabilecekleri oyuncakların (Lego, bilye, boncuk, vb.) getirilmesi yasaktır.

10. Ziyaretçilerin yataklara oturması yasaktır.

11. Herhangi bir sağlık sebebiyle ziyaret yasağı bulunan hastaların ziyaret edilmesi yasaktır.

12. Ameliyattaki hastanız hakkında başhekimlik girişinde bulunan bekleme salonundaki ekrandan hastanızı takip edebilirsiniz

13. Hastanemiz yoğun bakımda yatan hastalarınızı, ameliyathane katında bulunan kamera gösterim odasında belirlenen saatlerde görebilirsiniz.

Kamera Gösterim Saatleri;

KVC YB : 10.00-10.30

Nöroloji YB : 10.30-11.00

Koroner YB : 11.00-11.30

Pediyatri YB : 11.30-12.00

Anestezi YB A : -

Anestezi YB B : 13.30

Anestezi YB C : 10.00

Dahiliye YB : 14.00-14.30

14. Yoğun bakım ziyaret saatleri doktorun uygun görmesi ile her hasta için yalnız 1 ziyaretçi ve 10 dakika süre ile sınırlıdır. Ziyaret saatleri;

Anestezi, Nöroloji ve Koroner YB: hafta içi hergün saat 11'de ameliyathane danışmadan isim yazılarak aşağıdaki bekleme salonunda bekleyen hasta yakınları müsaitlik durumuna göre çağrılmaktadır.

Yenidoğan YB: Anne baba ziyareti 14.30-15.30 arasındadır.

KVC YB'da ziyaretçi uygulaması ameliyat sonrası hasta uyandığında ve yemek saatlerinde 1 kişi alınmamaktadır.

Kardeş Ziyareti ve Çocuk Ziyaretçi

Sağlık hizmeti ilişkili Enfeksiyonlar Bilimsel Danışma Kurulu'nun 18.07.2017 tarih ve 80962070.020-1262 sayılı makam olayı ile 4 Ağustos 2017 tarihinde gerçekleştirilen toplantısında sağlık kurum-kuruluşlarında kardeş ve çocuk ziyaretçi kabulü ile ilgili kriterler değerlendirilmiş, ulusal ve uluslararası literatür verileri esas alınarak kabul ilke ve kriterleri belirlenmiştir. Buna göre;

Üç yaş üzerindeki kardeş çocuklar bir seferde en az 2 kardeş olmak üzere anne veya babadan en az birinin refakatinde her gün ve/veya belirlenen günlerde hastane yönetimi tarafından belirlenmiş bir saatte 15 dakikayı geçmeyecek şekilde ziyarete izin verilebilir.

Doktorun ziyarete izin vermediği özel durumlarda (bulaşıcı hastalığı ve bağışıklık sistemi bozuk olan hastalarda ve ziyaretçi çocukta ateş, boğaz ağrısı, burun akıntısı, öksürük, döküntü, ishal gibi veya herhangi bir enfeksiyona bağlı belirti ve bulgu olduğunda) hasta ziyareti için ısrar edilmemelidir.

Özellikli Hasta Grupları

Özellikli hasta grupları için yoğun bakımda yatan hastalar, izolasyona alınan (bulaş riski olan hastalar , bağışıklık sistemi düşük yada bozuk hastalar ,kanser tedavisi alan, steroid tedavisi alan ,doktorun ziyarette sakınca gördüğü hastalar ziyaret edilmemelidir. Özellikle hasta gruplarının bulunduğu bölümlerde refakatçi ve ziyaretçi kuralları ilgili bölüm, klinik tarafından belirlenir.

Güvenlik

1. Yatış için gelirken değerli eşyalarınızı (ziynet eşyası, gereğinden fazla para vb.) getirmemeniz önemle rica olunur.
2. Eğer yanınızda değerli eşyanız varsa odadan kısa süreli ayrılmanız halinde dahi yanınıza alınız veya refakatçi/yakınınıza teslim ediniz.
3. Eşyalarınızı odalardaki dolaplarda muhafaza ediniz.
4. Aracınızda değerli eşya bırakmayınız.
5. Herhangi bir eşyanızın kaybolması/çalınması durumunda sorumluluk kendinize aittir.
6. Sahipsiz eşya görülmesi halinde ilgili bölümün sorumlu hemşiresine haber vermeniz gerekmektedir.
7. Tanımadığınız kişilerden yardım istemeyiniz ve onların yardım tekliflerini kabul etmeyiniz.

8. Şüpheli bir durum veya şahıs gördüğünüzde ilgili bölümün sorumlu hemşiresine bilgi veriniz.

9. Klinik görevlileri dışındaki kişilerin sizi yönlendirmesine inanmayınız. Böyle durumları hastane güvenlik görevlilerine bildiriniz.

9. Poşet, çanta vs. eşyalarınız geçici dahi olsa hastane sınırları içerisinde bırakıldığında güvenlik biriminin bilgilendirilmesi gerekmektedir. Aksi halde şüpheli paket olarak değerlendirilirler.

10. Hastane içinde acil durumlarda **7/24** hizmet veren güvenlik birimlerine

0 246 211 27 14 nolu telefondan ulaşabilirsiniz.

Dikkat Edilecek Diğer Hususlar

1. Personelimiz kimlik kartı takmak zorundadır. Kendini hastane personeli olarak tanıtan kişilere kimliği yoksa itibar etmeyiniz.
2. Hastane içerisinde ve çevresinde sigara içmeyiniz.
3. Süleyman Demirel Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi kapsamında sağlık hizmeti mesai günlerinde (pazartesi cumaya kadar) **08.00- 17.00** saatleri arasında polikliniklerde, yatan hasta ve acil servis hizmetleri ise haftanın her günü **7/24** verilmektedir.
4. Hasta mahremiyeti kapsamında mahremiyet açısından lütfen refakatçi ve ziyaretçi olarak kurallara uyunuz.
5. Hastanemizin afet planı uyarınca, afet anı için çalışanların tanımlanmış görevleri bulunmaktadır. Lütfen hastane görevlilerinin talimatlarına uyunuz. Bireysel müdahalelerde bulunmayınız. Yangın, deprem gibi olağandışı durumlarda asansörü kullanmayınız.



Yürüyemeyecek durumda ya da engelli olan hastalarımız için poliklinik girişindeki danışma deskinden **tekerlekli sandalye/sedye** konusunda yardım ve talepte bulunabilirsiniz.



Erkek ve kadın hasta ve yakınları için hastanemizi A Blok bodrum katında **ibadethane** bulunmaktadır.



Önemli Telefonlar

Santral	0 (246) 211 20 00
Güvenlik	0 (246) 211 27 14
Hastane Polisi	0 (246) 211 27 16
Hasta Hakları Birimi	0 (246) 211 91 70 - 91 99



Yabancı uyruklu hastalarımız Sağlık Bakanlığı'nın **0 850 288 38 38** numarasından **7/24** tercümanlık hizmeti alabilirler.



İşitme engelli hastalar ihtiyaç halinde danışma personellerine uğrayarak ilgili personellere yönlendirilerek destek alabilirler.



**Sağlıkta
Daima
Üstün**



***Sağlık hizmeti ve
eğitiminde lider.***



SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
ARAŞTIRMA ve UYGULAMA
H A S T A N E S İ

Sağlıkta Daima Üstün

İLETİŞİM

Santral : 0 (246) 211 20 00

Hasta Hakları Birimi: 211 91 99 - 91 70

E posta : halklailiskilermed@sdu.edu.tr



hastane.sdu.edu.tr



sduhastanesi



sduhospitalpitals



sduhastanesi